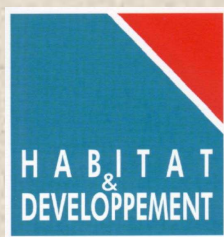


NORD-OUEST
Agence Nord-Pas de Calais

Dispositif régional de prévention à la précarité énergétique: test de mise en œuvre territoriale

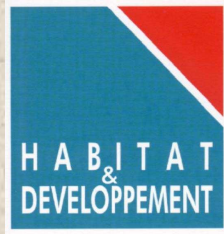




NORD-OUEST
Agence Nord-Pas de Calais

Historique

- Etude sur les **fonds d'impayés énergie** du Nord et du Pas de Calais réalisée en 2003-2004 par le COPAS
- Travail avec l'**ADEME** et la **Direction énergie du Conseil Régional** début 2006
- Lancement de l'**étude-action régionale** en décembre 2006 avec 4 objectifs:
 - ✓ actualisation de la 1ère étude (rencontres ciblées d'acteurs de la précarité énergétique) et analyse d'expériences régionales et nationales
 - ✓ visite et échange au sein d'un « site » extérieur à la région
 - ✓ mise en place d'un comité de pilotage régional
 - ✓ **test de mise en oeuvre sur 2 territoires**



NORD-OUEST
Agence Nord-Pas de Calais

Quelques chiffres:

Pas de Calais:

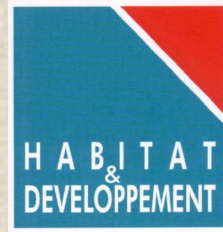
En 2007 (sources CG 62):

- **2,031 M€** (1,446 M€ en 2003) d'aides aux impayés d'énergie et d'eau (soit 18% du fonds)
- plus de **10 000 dossiers énergie traités et 6 000 accordés** pour une aide de 50 à 720 € (2 800 en 2003)

Nord:

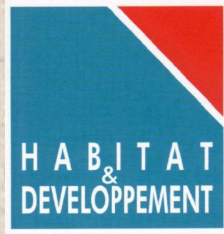
En 2007 (sources CG 59):

- **2,362 M€** d'aides FSL accordées (1,7 M€ en 2003) sur les factures EDF et GDF
- aide maxi de 1200 € sur 5 ans



NORD-OUEST
Agence Nord-Pas de Calais

***Mise en œuvre
opérationnelle sur
2 territoires***



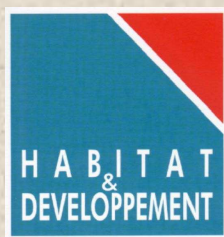
NORD-OUEST
Agence Nord-Pas de Calais

Mise en œuvre opérationnelle sur 2 territoires

➤ **Choix des territoires:**

- ✓ 1 territoire de projet par département
- ✓ Des indicateurs favorables (logement, impayés)
- ✓ Un partenariat « favorisé »





NORD-OUEST
Agence Nord-Pas de Calais

Choix des territoires

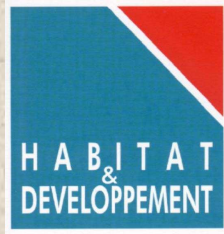
L'agglomération Artois Comm. est un des plus vastes ensembles intercommunaux de France: 59 communes, près de 210 000 habitants, sur un territoire de 386 km² soit 540 habitants/km² (213 pour le Pas-de-Calais, 322 en Nord-Pas-de-Calais).

- 55 % des ménages < plafonds de revenus très sociaux
- 45 % des résidences principales sont d'avant 1948

Des outils opérationnels existants:

- 1 OPAH RU et 2 PIG couvrant tout le territoire
- Un plan climat territorial avec notamment des aides aux travaux d'isolation majorées pour les plus bas revenus
- un Espace Info-Energie





NORD-OUEST
Agence Nord-Pas de Calais

Choix des territoires

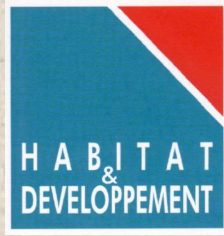
Le Pays du Cambrésis, créé fin 2004, regroupe 112 communes (1 CA, 12 CC + 2 communes autonomes) et près de 154 000 habitants sur un territoire de 873 km² soit 176 habitants/km².

- 55 % des logements sont d'avant 1948
- 12,1 % de logements inconfortables (10 % sur le département du Nord)

Très peu d'outils opérationnels:

- 1 OPAH sur une seule commune
- Un plan climat territorial en projet
- un Espace Info-Energie très partiel

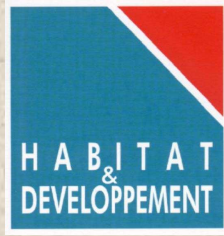




NORD-OUEST
Agence Nord-Pas de Calais

Méthodologie proposée

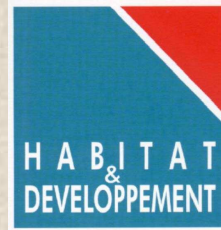
- ✓ **Des premiers échanges** avec le territoire: explication, argumentation, repérage des acteurs
- ✓ **Une rencontre des acteurs sociaux** co-invités par la collectivité et le prestataire de l'étude: présentation, proposition des pistes d'actions, tour de table des mobilisations possibles
- ✓ **Mise en oeuvre des actions retenues**
- ✓ **Évaluation** de ces actions et de leur pérennisation



NORD-OUEST
Agence Nord-Pas de Calais

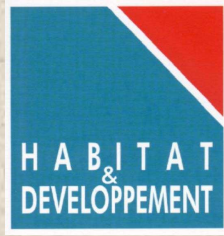
Les pistes d'actions proposées

- Repérage collectif des ménages
- 25 visites à domicile/territoire: observation et conseils
- Étude et suivi des projets après visite
- Actions complémentaires:
 - Information-formation des acteurs
 - Information-sensibilisation du public
 - Autres outils (dépliant, expo, remise de petits matériels économes...)



NORD-OUEST
Agence Nord-Pas de Calais

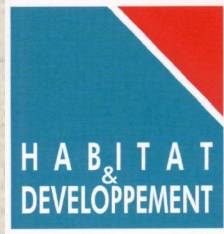
Réalisations effectives: ***difficultés, obstacles***



NORD-OUEST
Agence Nord-Pas de Calais

Contacts avec les territoires et rencontre des acteurs sociaux

- **+** Contact initial intéressé
 - 1ère rencontre des acteurs sociaux « porté » par le territoire
 - Bonne participation, diversifiée et en attente: 23 structures pour l'Agglo et 53 pour le Pays (dont la moitié de communes)
- **-** Une présence plus difficile pour les intervenants de terrain (pour le Pays)



NORD-OUEST
Agence Nord-Pas de Calais

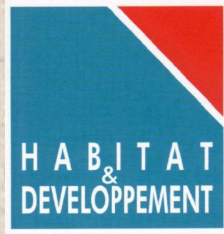
Repérage des ménages

- +** ➤ Un objectif (25/territoire) perçu comme sans difficulté à atteindre et semblant même peu ambitieux

➤ Construction et adoption collective d'une fiche «navette» (avec validation par la famille pour le Pays)
- ➤ Délais importants pour le retour des fiches :

 - Transmission au sein des services
 - Appropriation plus difficile par les autres TS
 - Frein pour proposer des familles (droit de réserve)

➤ Des familles proposées hors objectifs (pas en situation de précarité, hors territoire...)



NORD-OUEST

Agence Nord-Pas de Calais

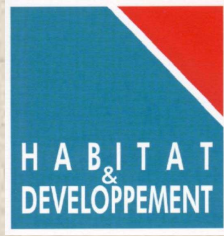
Visite à domicile

- +** ➤ Démarche accueillie par certaines familles comme une aide et dans leur intérêt

➤ Des familles vivant essentiellement de minima sociaux (20 % de salariés, 10 % de retraités)
- ➤ Une planification délicate des Rdv entre l'accord de la famille, la disponibilité du TS et du technicien

➤ Une méfiance des familles sur la visite, la présence d'un «technicien» chez eux

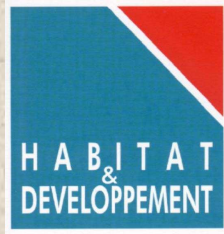
➤ Un objectif quantitatif non atteint à ce jour (24 sur l'Agglo, 12 sur le Pays) et de la perte entre les propositions et les visites (la moitié sur l'Agglo, le tiers sur le Pays)



NORD-OUEST
Agence Nord-Pas de Calais

Quelques éléments descriptifs des 36 logements visités

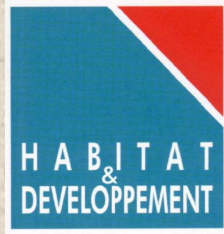
- Un échantillon diversifié: commune, type de logement, statut d'occupation, nombre d'occupants (de 1 à 8)
- Des logements déperditifs: 2/3 des toitures et 3/4 des murs non isolés mais 70 % des fenêtres en double-vitrage
- 60 % des logements présentent des problèmes visibles d'humidité (le taux d'humidité mesuré dépassait 60 % pour 10 logements)
- des surchauffes (jusqu'à 26 °C) et sous chauffes (13 °C) constatés



NORD-OUEST
Agence Nord-Pas de Calais

Etude et suivi des projets après visite

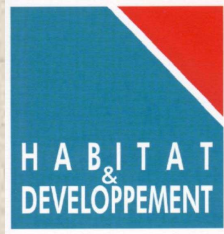
- + ➤ Quelques impacts immédiats (par ex.: remplacement de piles du thermostat de chauffage pour le rendre fonctionnel, mise en position été de la chaudière...)
- Une information systématique sur le TPN et le TSS généralement non connus et inappliqués
- ➤ Un sentiment apparent de culpabilité de l'occupant dans l'application immédiate du conseil donné (arrêt des veilles par exemple...)
- Visites récentes: peu d'engagements de travaux connus et manque de moyens coercitifs pour «provoquer» les bailleurs (lien néanmoins avec la cellule Eradication de l'Habitat Indigne de la DDE)



NORD-OUEST
Agence Nord-Pas de Calais

Actions complémentaires: formation des acteurs

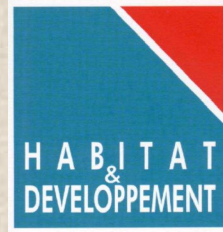
- Action réalisée sur les 2 territoires: 21 personnes formées (base module ADEME) mais des adaptations nécessaires pour mobiliser les participants (réduction de la durée du module et fractionnement sur plusieurs semaines)
- Une évaluation positive:
 - apprentissage d'une méthodologie d'observation
 - meilleure connaissance des aides (énergie, travaux)
 - des échanges entre TS (qui n'existent pas ailleurs)
 - souhait d'une suite



NORD-OUEST
Agence Nord-Pas de Calais

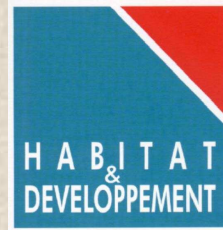
Actions complémentaires: sensibilisation directe du public

- Animations collectives (ateliers):
 - Poursuite au même rythme sur l'Agglo (environ 10/an) avec l'EIE
 - Pas de sollicitation sur le Pays mais existence d'ateliers réguliers animés par plusieurs associations et CCAS
- Pas d'outils réalisés mais un « porte-monnaie » conseils, réalisé par un groupe accompagné par une association et un conseiller EIE, pourrait être repris par l'Agglo



NORD-OUEST
Agence Nord-Pas de Calais

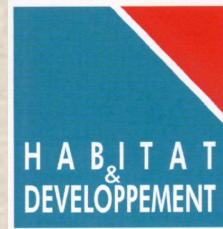
Pistes à développer
pour améliorer la situation des ménages
précaires



NORD-OUEST
Agence Nord-Pas de Calais

→ Favoriser et entretenir la **mise en réseau des acteurs** sociaux de terrain (formation, groupes de travail, outils de réseaux, forums...) en leur permettant de disposer de temps pour cela

→ **Systematiser la visite-conseil** (TS et/ou technicien) en la « banalisant » dans toutes les instances d'accompagnement afin d'identifier les solutions applicables rapidement: traitement des défauts liés à la mauvaise utilisation, l'inadaptation et le manque d'entretien des équipements consommateurs d'énergie



NORD-OUEST
Agence Nord-Pas de Calais

- Développer et diffuser des **outils de sensibilisation simples**, conçus par les personnes elles-mêmes dans le cadre d'ateliers collectifs
- Utiliser tous les moyens coercitifs vers les **baileurs** (non-décence du logement...) et leur proposer des outils financiers incitatifs pour les travaux
- Apporter des aides aux travaux suffisantes aux **propriétaires occupants** en les ouvrant à l'auto-réhabilitation accompagnée (accompagnement à mettre en place)