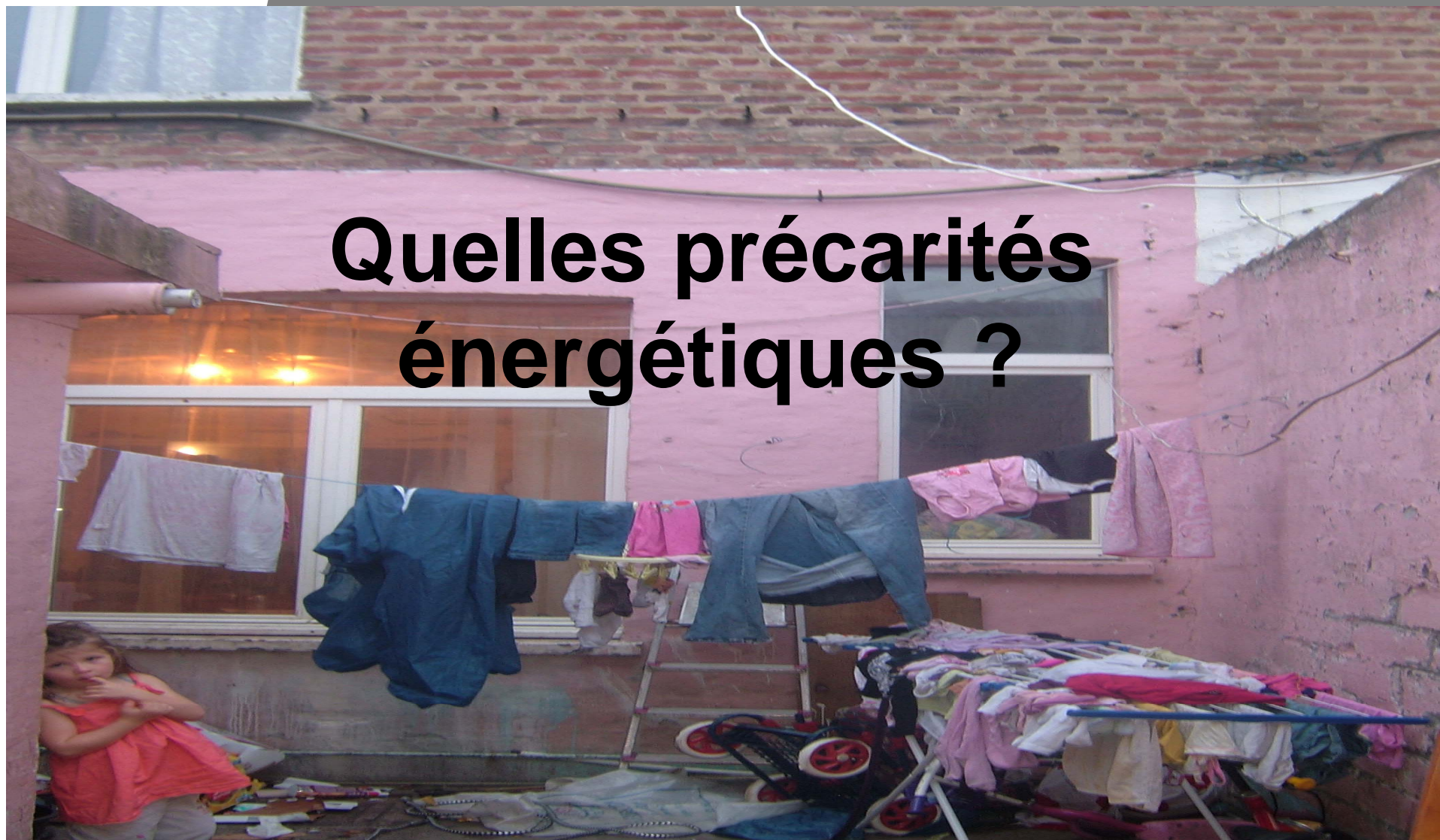


Quelles précarités énergétiques ?



Questions de départ sur la caractérisation des phénomènes

- ✓ Y a-t-il une ou plusieurs précarités énergétiques ?
- ✓ Qu'est-ce qui caractérise et distingue la précarité économique et sociale de la précarité énergétique ?
- ✓ Quels sont les facteurs et les mécanismes qui contribuent à la précarisation des ménages dans leur logement ?
- ✓ Quelles sont les caractéristiques communes (trajectoires, profils, type d'habitat, type d'équipement, mode de chauffage, usages et pratiques domestiques) entre les ménages repérés ?
- ✓ Quelles incidences ont les variables culturelles et climatiques sur les phénomènes ?
- ✓ En quoi les dispositifs existants s'ils sont accessibles et connus, pallient-ils aux situations de précarité énergétique ?

- ✓ Choix avisé des **terrains** d'étude expérimentaux
Création et animation des **comités de pilotage mixtes** et partenariats avec fournisseurs d'énergie
- ✓ **Entretiens** auprès des **acteurs** locaux
- ✓ **Enquête sociologique** auprès de 40 ménages volontaires identifiés par relais locaux selon critères déterminés + **diagnostic thermique simplifié**
- ✓ **Traitement statistique** des données et analyse du contenu & analyse comparative des deux terrains

Principales données explorées

Entretien individuel à domicile (enregistrement / photos) :

- √ Caractérisation du ménage
- √ Rapport au logement
- √ Exploration des difficultés vécues par le ménage
- √ Mode de traitement des problèmes rencontrés
- √ Connaissance des points d'appui locaux, des outils et dispositifs existants
- √ Ressources du ménage, montant des charges liées au logement et taux d'effort
- √ Mobilité quotidienne et perspectives de mobilité résidentielle

Diagnostic thermique très simplifié : (mesures température, humidité, CO2)

- √ Etat apparent du logement
- √ Modes d'équipement
- √ Usages et pratiques domestiques
- √ Dépenses d'énergie par type d'énergies

PRESENTATION DE L'ECHANTILLON DES 40 MENAGES REPERES VOLONTAIRES

Davantage d'entretiens réalisés en Indre et Loire

- > **Pas de Calais** 42,5% (17 p)
- > **Indre et Loire** **57,5%** (23 p)

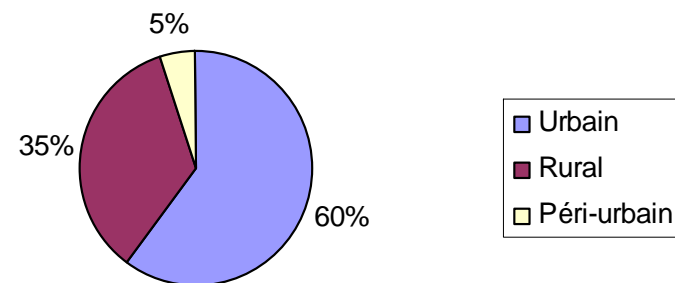
Des ménages plutôt urbains

- > **Urbain** **47,5%**
(dont 63% en Indre et Loire)
- > **Péri-urbain** 20%
- > **Rural** 32,5%

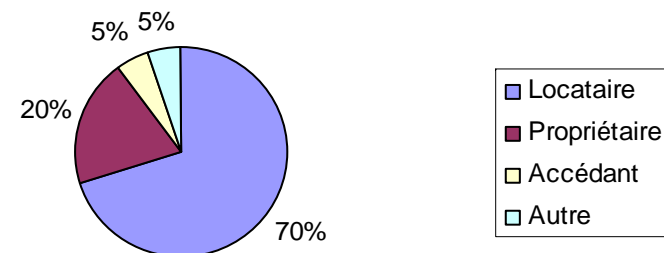
Une large majorité de locataires

- > **Locataires** **74%**
- > **Propriétaires** 23%

SITUATION GEOGRAPHIQUE



STATUT D'OCCUPATION



Des **personnes faiblement diplômées** (30% Bac, 30% BEP CAP, 17% non diplômés, 22% NR)

45% ont entre 31 et 50 ans

Trois quarts sont ménages isolés (32,5% séparés, 37,5% mariés)

La **moitié des ménages ont des enfants** (77% dans le Pas de Calais)

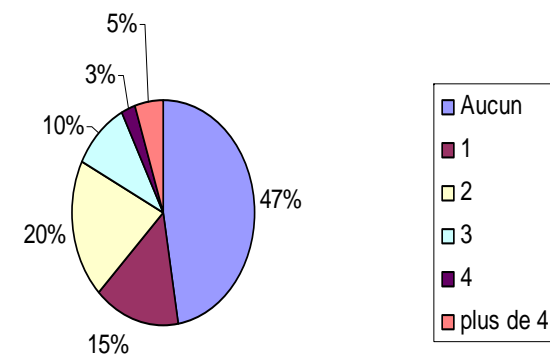
45% sont au chômage

40% ont moins de 800 euros/mois et 27,5% ont de 801 à 1100 euros

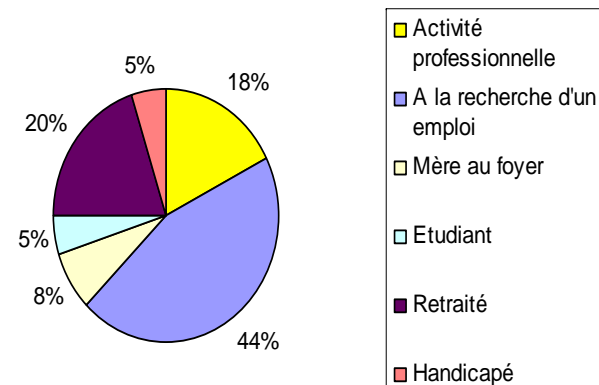
70% vivent de prestations sociales et pensions retraite

10,7% ressources totales consacrées aux dépenses d'énergie

NOMBRE D'ENFANTS A CHARGE



SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWE



Une installation plutôt récente

Une majorité de maisons individuelles

Logements de taille moyenne

Un chauffage à dominante électrique

Des équipements plutôt anciens

Peu de travaux d'amélioration

Pour un tiers, logement = espace refuge

Pour un autre tiers, logement = lieu de convivialité

Pourtant 70% des ménages sont globalement satisfaits de leur logement



Sentiment d'un inconfort thermique réel ou amplifié (mal-être)

- > 65% estiment que leur logement est difficile à chauffer
- > 50% des logements visités « mal chauffés » (<18°C et >20°C)

- > 45% estiment que leur logement est très humide
- > 25% des logements visités sont humides (+60%)

- > 72% estiment que leur logement est mal isolé
- > 42% des logements visités sont mal isolés



En cas de difficulté à payer, ils ont recours :

> Assistante sociale	87,5%
> Familles, amis	40%
> Fournisseur d'énergie	15%
> Associations	12,5%

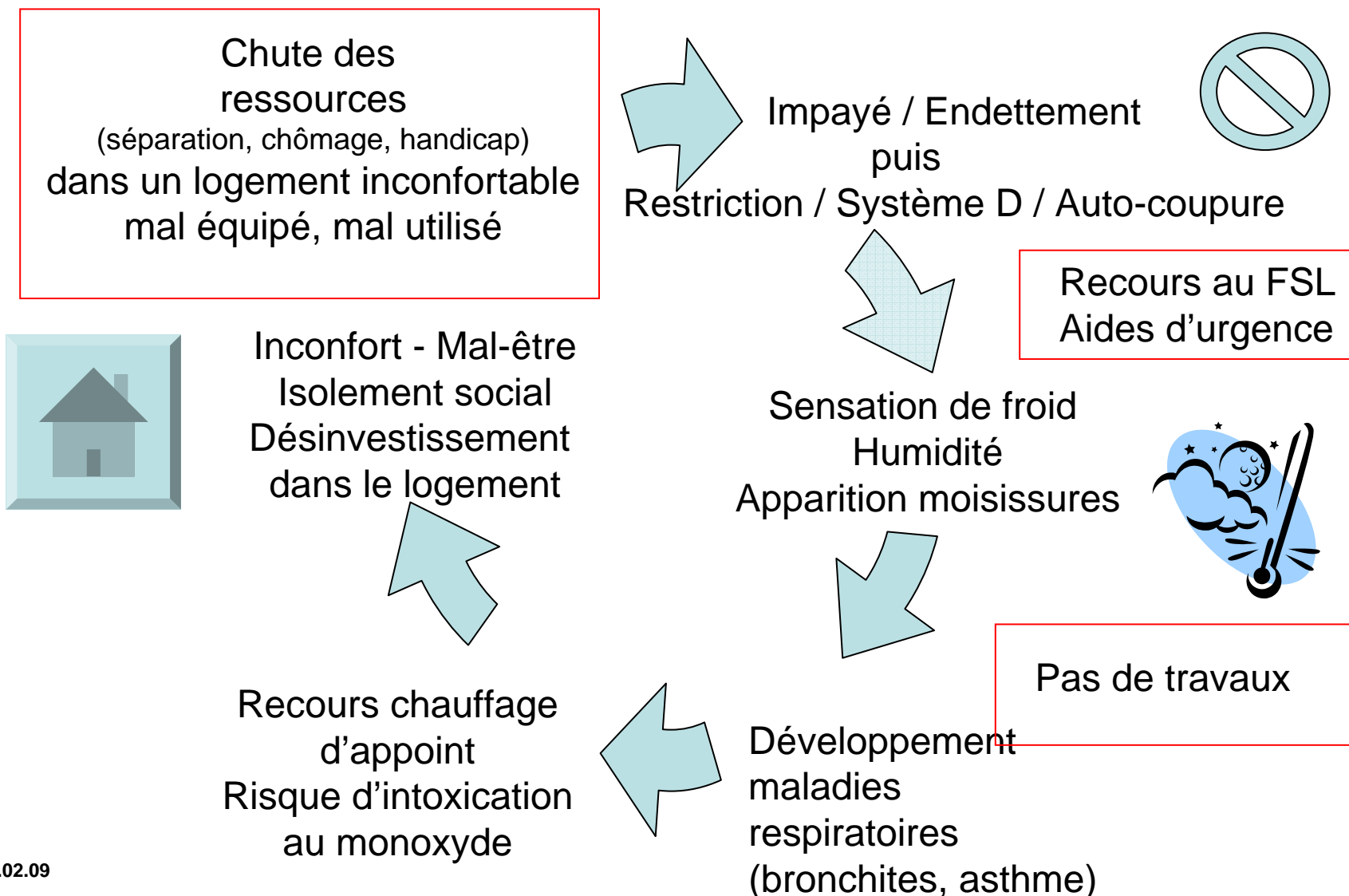
Ils ont bénéficié :

> FSL	65%
> Aides d'urgences	52,5%
> Tarifs sociaux	20%
> DPE	2,5%

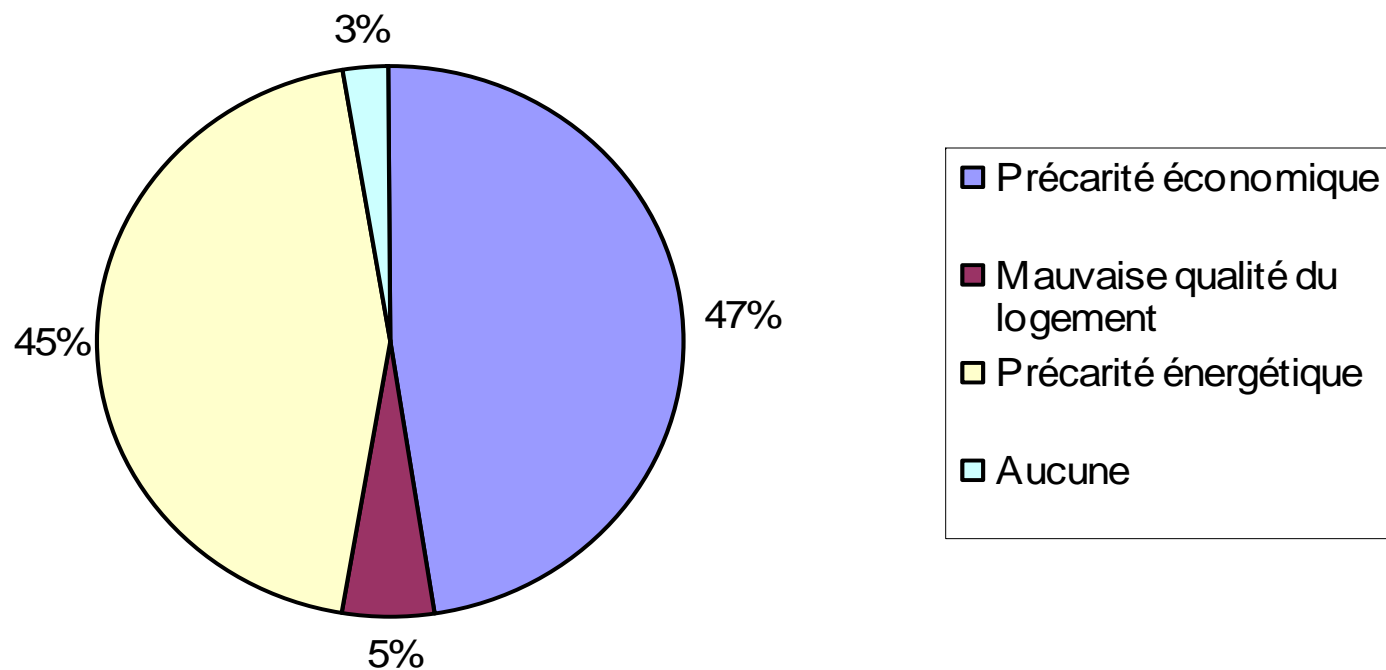
Un manque d'informations notoire

PREMIERS ENSEIGNEMENTS

Engrenage ou cercle « vicieux »



TYPE DE PROBLEMES



Différences significatives 37 / 62

Grandes tendances

	PAS DE CALAIS (62) Ménages captifs, peu assistés	INDRE ET LOIRE (37) Ménages actifs, informés
Profils dominants	Familles nombreuses, monoparentales Propriétaires	Locataires
Ressources	1205 €/mois	953 €/mois
Budget disponible	737 €/mois	565 €/mois
Part NRJ/ressources totales	115 €/mois	103 €/mois
Rapport au logement	Espace refuge, forte présence (94% TP), insatisfaction du logement Souhait mobilité	Lieu convivialité, relative mobilité, Attachement au logement
Type d'habitat	Grandes maisons individuelles mal isolées Travaux embellissement	Logements petits Humidité Pas de travaux
Températures mesurées	20,1°C Chauffage gaz, plaques & four gaz (18,3°C Tout électrique (insatisfait)
Pratiques domestiques	Aération constante (extérieur) Séchage extérieur (76/43). Coupure nuit	Equipements électroménagers récents Sèche-linge
Formes de précarités énergétiques Systèmes palliatifs	Impayés. Restrictions, privations Recours chauffage appoint	Froid dans logement Pannes de chauffage Recours au FSL

Précarité énergétique en Indre et Loire Précarité économique dans le Pas de Calais

Problématique identifiée	Pauvreté économique	Pauvreté économique + mauvaise qualité du logement	Mauvaise qualité du logement	Pas de problématique particulière	TOTAL
Numéro du département					
62	36,8% (7)	50,0% (9)	0,0% (0)	100% (1)	42,5% (17)
37	63,2% (12)	50,0% (9)	100% (2)	0,0% (0)	57,5% (23)
TOTAL	100% (19)	100% (18)	100% (2)	100% (1)	100% (40)

Tests des indicateurs significatifs

Variables déclaratives	Impossibilité payer temps factures (Impayés)	Bénéficiaires FSL / Tarif social	Restrictions fréquentes (baisse ou coupure chauffage)	Coupures d'énergie (oui souvent, oui parfois)	Froid dans logement pendant 24h (oui, panne, pb à payer, ou mauvaise isolation)	Ressources totales / Budget dispo (sans NRJ) / Part dépenses énergie/ress. totales (par mois)
Echantillon total (40 p.)	82,5% dont factures d'énergie 72,5%	FSL 65% TS 20%	37,5%	45%	67,5%	RT 1078 € BD 651 € DDERT 10,7%
Précarité énergétique (18 p)	77,7% dont factures énergie 66,7%	FSL 50% TS 16%	61%	22%	94%	RT 1013 € BD 629 € DDERT 11,3%

Dans ce profil, on observe plus

- ✓ De couples, de familles nombreuses, de retraités
- ✓ Personnes peu qualifiées
- ✓ Personnes malades au cours de leur trajectoire et sujettes aux rhinites, bronchites, asthme, allergies
- ✓ De personnes qui ont connu des ruptures dans leurs trajectoires
- ✓ Un « reste à vivre » du ménage qui continue à diminuer

Le mal logement des ménages en précarité énergétique

Ils sont plus nombreux à :

- ✓ Vivre dans des logements plus grands (90m² et plus)

... Qu'ils ont du mal à chauffer puisque

- ✓ Ils estiment que qu'il est très difficile à chauffer
- ✓ Et très mal isolé

Résultat : **ces logements sont plus froids**

Ils sont plus insatisfaits de :

- ✓ leur logement de manière générale
- ✓ l'état technique du logement
- ✓ l'équipement de chauffage

Seules 28% des personnes souhaitent rester dans leur logement, contre 55% dans l'échantillon global

LES PRATIQUES ET MODES DE RECOURS

LES CONSEQUENCES DE LA PRECARITE ENERGETIQUE

TEMOIGNAGE

« On a fait construire, mais la maison en accession, ça a été une catastrophe. On avait un prêt progressif à 12,5%. On a eu la visite des huissiers. Mon mari ne voulait pas la vendre. Ca a été une horreur (...) On a du revendre, et on est venu ici, on a divorcé (...) C'est difficile de trouver un logement quand on a le RMI, et les agences ne prennent pas mon dossier. Les gens ne vous font pas confiance ».

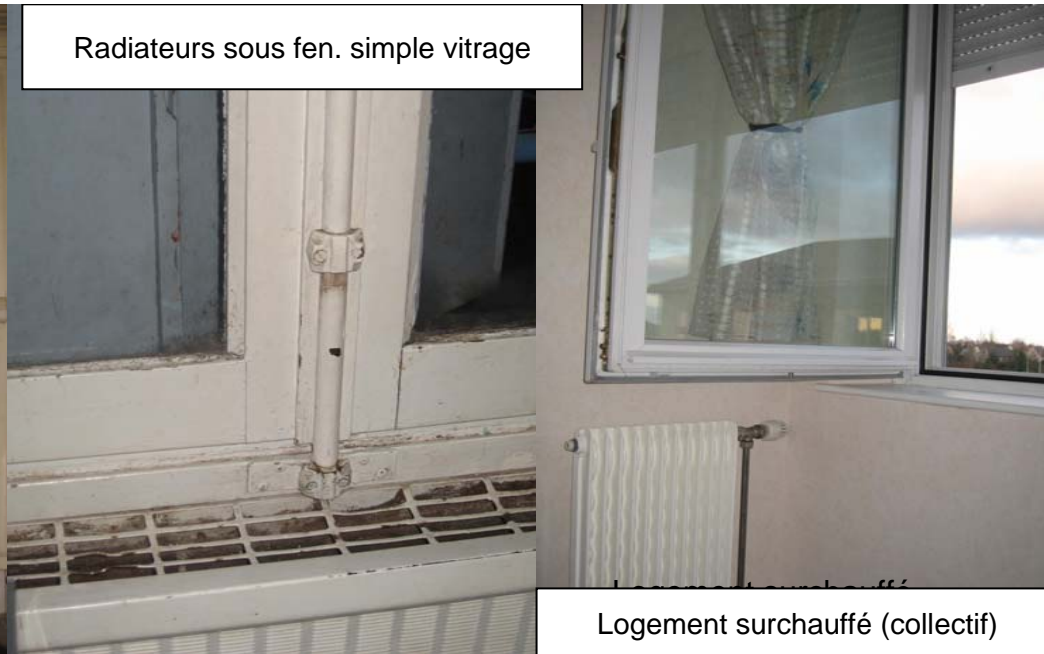
Femme, 44 ans, divorcée, 4 enfants, à la recherche d'un emploi.

Locataire du privé. Reste à vivre 457 euros mensuels - Profil Précarité énergétique (62)

Chaudière défective hors-norme (pas coupe-flamme)



Radiateurs sous fen. simple vitrage



Logement surchauffé (collectif)

Cumul d'équipements défectueux et de mauvais usages



Vivarium, très consommateur



Séchage linge dans chambre



Bouche d'aération obstruée, colmatée

Conséquences d'une absence de chauffage fixe



Logement privé,
Convecteur inutilisé
Temp. Intérieure 18°C
Pas de Calais, rural