

23 NOVEMBRE 2018

## 3<sup>ème</sup> COLLOQUE

Les territoires, acteurs de la lutte contre la précarité énergétique

HÔTEL DU DÉPARTEMENT DE LA GIRONDE  
83 cours du Maréchal Juin - BORDEAUX



EN PARTENARIAT AVEC



Observatoire National de la Précarité Énergétique

# Programme Mobilités Croix-Rouge française

23 Novembre 2018

Cyprien Noble  
Chargé de mission Mobilités  
Croix-Rouge française



**croix-rouge** française

PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS

Avec le soutien de :



# Sommaire

## Les mobilités au cœur de l'action sociale de la Croix-Rouge française

L'action de la Croix-Rouge française

Objectifs du Programme Mobilités

### Déploiement du programme sur les territoires

Aller vers les publics

Proposer des solutions adaptées

### Zoom sur...

Croix-Rouge sur Roues

Le Transport social

Le covoiturage solidaire

Les aides financières

# Les mobilités au cœur de l'action sociale de la Croix-Rouge française

## L'action sociale de la Croix-Rouge française

- La Croix-Rouge française mène une diversité d'actions dans le champs de l'action sociale. Celles-ci contribuent à l'amélioration à **l'amélioration du bien-être social, mental et physique** des populations en France métropolitaine et sur les territoires ultramarins, **en réduisant les vulnérabilités** et **en agissant sur les facteurs sociaux qui les génèrent**.
- Salariés et bénévoles de la Croix-Rouge française développent sur les territoires une logique d'**accompagnement social global** en développant des liens entre chaque domaine d'action.

## Le Programme Mobilités de la Croix-Rouge française

Le Programme Mobilités de la Croix-Rouge française a pour objectifs :

- Développer sur les territoires des **solutions de mobilité inclusive** répondant aux besoins des personnes vulnérables
- **Accompagner les personnes vulnérables** dans l'amélioration de leurs mobilités du quotidien
- Favoriser l'**engagement solidaire et citoyen** sur la thématique des mobilités
- **Accompagner les territoires** dans la construction de politiques publiques sur la thématique des mobilités

Alimentation

Textile

Santé

Budget

Justice

Savoirs de base

Lien social

Soutien psy

Mobilités

Numérique

Culture et loisirs

Etc.

# Déploiement du Programme Mobilités sur les territoires



Accueil dans nos structures



Orientations par nos partenaires

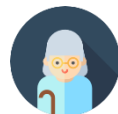


Actions sociales itinérantes



Visites à domicile

Démarches consistant à  
« aller vers » les publics



Publics vulnérables :

- Personnes âgées en perte d'autonomie
- Jeunes en situation de précarité
- Familles monoparentales
- Personnes en situation d'isolement social
- Ménages en situation de pauvreté
- Etc.



Les équipes bénévoles de la Croix-Rouge française sont formées à l'accompagnement des personnes, notamment en matière d'accueil, d'écoute, d'orientation et de soutien psychologique.

Orientations une diversité de solutions de mobilité



Actions sociales itinérantes



Solutions d'aide à la mobilité



Orientations vers autres opérateurs

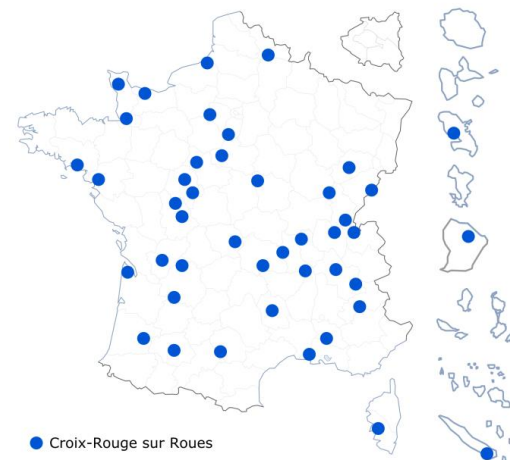
# Zoom sur... Croix-Rouge sur Roues



## Les actions sociales de la Croix-Rouge française en itinérance

- Les dispositifs Croix-Rouge sur Roues sont des **dispositifs itinérants d'action sociale**. Ils participent à **l'animation des territoires** tout en apportant un soutien humain, de l'accompagnement social et des aides matérielles aux populations les plus isolées.
- À l'aide de véhicules aménagés, des **équipes bénévoles de la Croix-Rouge française** sillonnent le territoire et vont **à la rencontre de publics** en zones rurales, périurbaine, mais également dans certaines zones urbaines, notamment les Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville.
- Dans le cadre de **permanences réalisées sur l'espace public ou au sein de structures partenaires**, les bénévoles offrent un **accueil** convivial, des temps d'**écoute** individuels et une **orientation** vers d'autres dispositifs en fonction des besoins recensés.
- Ils apportent également des **aides matérielles** (denrées alimentaires, vêtements, produits d'hygiène, produits pour bébés etc.) ou des **accompagnements spécifiques** (accès aux droits, prévention santé, microcrédit personnel etc.) selon les besoins observés et les capacités de réponse de l'équipe.
- Les dispositifs Croix-Rouge sur Roues sont également amenés à **intervenir à domicile** pour accompagner les personnes les plus isolées.

## Implantation géographique des dispositifs Croix-Rouge sur Roues



# Zoom sur... Le Transport Social

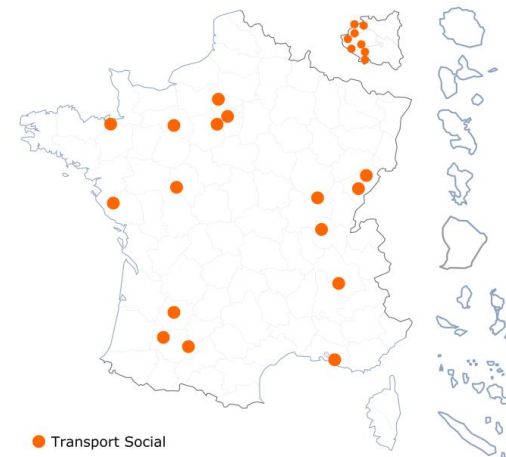


## Une solution de transport véhiculé pour les plus vulnérables

- Le Transport Social offre une solution de **transport véhiculé** aux **personnes exclues des offres classiques**, tout en s'inscrivant dans une **démarche d'accompagnement social des personnes**.
- Les difficultés d'accès aux offres classiques de transport peuvent être de nature **physique**, **géographique** ou **financière**. Elles impliquent une réduction de l'accès aux équipements, commerces, services, emplois etc., et participent à l'exclusion sociale des personnes.
- Dans le cadre des activités de Transport social, les équipes bénévoles de la Croix-Rouge interviennent en binôme. Un bénévole est chargé de la conduite du véhicule et a pour mission d'assurer le trajet dans les meilleures conditions de confort et de sécurité, tandis que le bénévole accompagnateur se concentre sur **l'accueil**, **l'écoute** et si besoin **l'accompagnement social** de la personne ou du ménage.
- Les dispositifs de Transport Social de la Croix-Rouge s'inscrivent par ailleurs dans un **réseau de partenaires locaux** : CCAS, mairies, associations etc.



Implantation géographique des dispositifs de Transport Social



# Zoom sur... Les aides financières



## Aider les plus précaires à supporter le coût de la mobilité

- La Croix-Rouge française propose localement des solutions permettant aux **publics en difficultés financières** de satisfaire des besoins liés à la mobilité et aux transports :

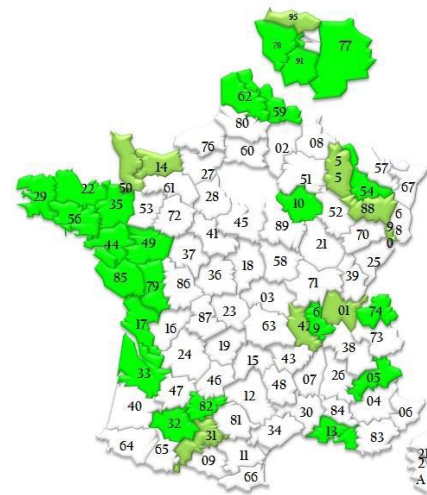
### Accompagnement au microcrédit personnel

- En 2017, la Croix-Rouge française a accompagné près de **500 personnes bénéficiant in fine d'un microcrédit personnel**. Le nombre de personnes rencontrées dans ce cadre est 4 à 5 fois supérieur.
- **78% des microcrédits personnels répondent à des besoins liés à la mobilité** : réparation ou achat de véhicule, permis de conduire etc.

### Aides financières ponctuelles

- En 2017, les Unités Locales de la Croix-Rouge française ont accordé **994 928€ d'aides financières liées à l'énergie** à des personnes en situation de précarité. Les aides accordées sont en moyenne de 80€.
- **13,5%** des aides permettent de financer des **frais de carburant**.

Cartographie des activités microcrédit de la Croix-Rouge française

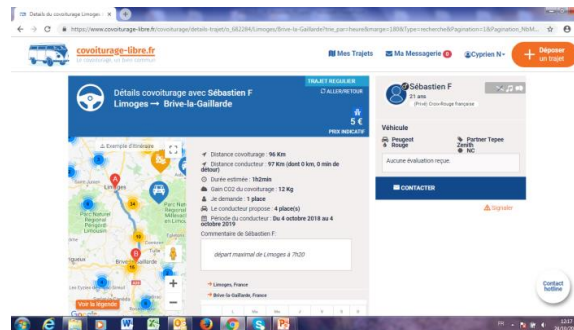
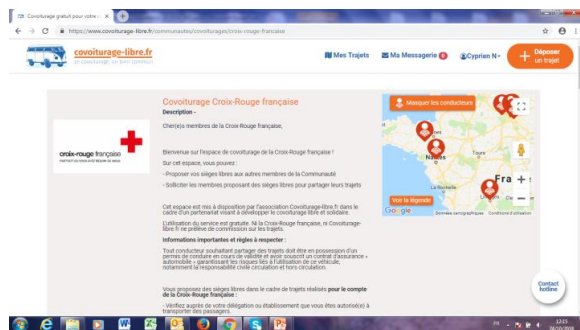


# Zoom sur... Le Covoiturage Solidaire



## Partager les trajets locaux pour faciliter la mobilité des personnes isolées

- La Croix-Rouge française développe au sein de son réseau la pratique du **covoiturage**. Grâce à un **partenariat avec Covoiturage-libre**, elle s'est dotée d'une plateforme permettant aux membres et amis de la Croix-Rouge française de partager leurs trajets.
- Le **covoiturage solidaire** consiste à inciter les personnes se déplaçant régulièrement en voiture autour de chez elles à proposer leurs places libres à des **personnes rencontrant des difficultés de mobilité** : personnes âgées, jeunes sans le permis de conduire, personnes seules avec enfants non véhiculées etc.
- Le covoiturage solidaire privilégie les **trajets locaux permettant de renforcer l'accès aux équipements, commerces et services** de la vie quotidienne : soins, produits alimentaires, culture, loisirs, lien social etc.
- Il permet également de rompre l'isolement des personnes en **favorisant les rencontres** entre personnes d'un(e) même ville ou village.



En partenariat avec :



**covoiturage-libre.fr**  
Le covoiturage, un bien commun