



# **RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022**

---

**JANVIER  
2023**

# Sommaire

Cet ouvrage a été coordonné par Isolde Devalière et Maud Trutta (ADEME), rédigé par Jennifer Daude (Énergies Demain) et mis en page par Lucie Bonnet (ADEME).



Édito



Le fonctionnement et la  
gouvernance de l'ONPE

p.1



**Mission 1**

Observer le phénomène de  
précarité énergétique, et les  
politiques publiques  
associées

p.5



**Mission 2**

Contribuer à animer le  
débat de la précarité  
énergétique

p.12



**Mission 3**

Valoriser et diffuser les  
travaux autour de la  
précarité énergétique

p.18



**Annexes**

Panorama des travaux  
de l'ONPE depuis  
septembre 2019

p.23

Crédits photos : Pierre Faure (JCPE)  
Janvier 2023

# Edito

**2022**, une année riche en événements marquée par la rédaction d'une déclaration collective visant à dessiner les contours d'une politique nationale de lutte contre la précarité énergétique, rendue publique à Lille lors du 4e Colloque national de l'ONPE. Plus de 300 personnes ont répondu favorablement à l'invitation de l'ONPE pour tirer le bilan et les enseignements des dix ans du Grenelle de l'Environnement sur les dispositifs visant la réduction de la précarité énergétique.

**Neutralité, pérennité, fiabilité**, des engagements à nouveau partagés avec l'ensemble des partenaires dont quatre nouveaux membres, à savoir le *Ministère des Solidarités, de l'Autonomie des Personnes Handicapées, la Croix-Rouge Insertion, la Fondation Macif et l'Observatoire National de la Rénovation Énergétique* qui contribuent à alimenter les données.

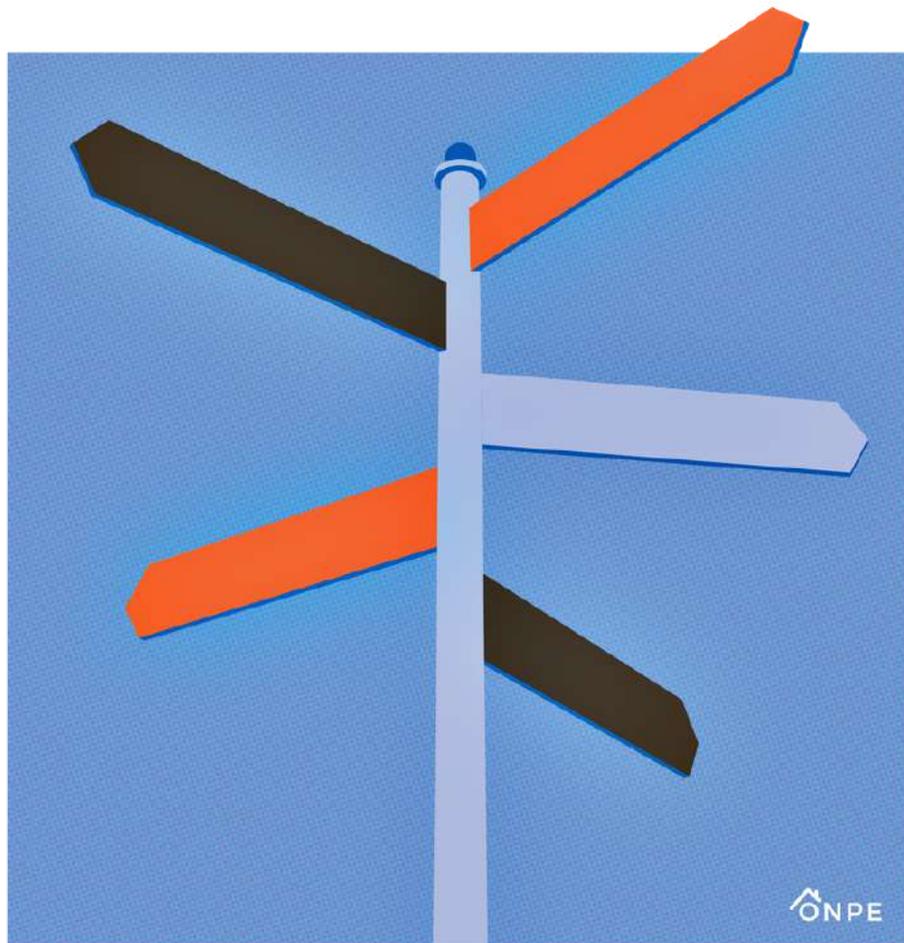
Copropriétés, financement de la rénovation, impacts des travaux sur la santé des occupants, tous ces nouveaux sujets ont trouvé leur place au sein du programme de travail, sans parler des travaux d'analyse de données et d'enquêtes sociologiques qui sont les deux piliers de l'Observatoire National de la Précarité Énergétique.

Afin de mener à bien tous les projets de cette 4ème convention, **l'équipe se renforce**. L'arrivée de Lucie Bonnet, chargée de communication et, celle de Lise-Marie Dambrine, chargée de mission, en remplacement de Maud Trutta.

Présidée désormais par Boris Ravignon à la tête de l'Ademe et de l'ONPE, l'équipe comptera également sur le remplacement de Valérie Quiniou-Ramus, directrice exécutive Recherche et Prospective à l'Ademe.



Des nouvelles ressources qui permettent de poser **un regard neuf** sur la précarité énergétique et d'apporter d'autres compétences au service de l'Observatoire National de la Précarité Énergétique dans les mois à venir.



# FONCTIONNEMENT ET GOUVERNANCE DE L'ONPE



## LA GENÈSE

L'Observatoire National de la Précarité Énergétique **est un outil d'observation et un instrument d'analyse des politiques publiques** de lutte contre la précarité énergétique au service des acteurs nationaux et territoriaux. **Il a été créé le 1er mars 2011** dans le cadre de la loi du 12 juillet 2010, dite Grenelle 2, simultanément à l'officialisation de la définition du phénomène.

L'objectif de cet outil d'observation et d'analyse des politiques de lutte contre la précarité énergétique est de disposer d'une **connaissance fiable et partagée du phénomène en France**, dans le secteur de l'**habitat en priorité**, et de la **mobilité**.

Aussi, la mise en commun et en perspective des informations existantes constitue l'axe prioritaire de l'Observatoire. Le recueil et le recoupement de données significatives doivent permettre une meilleure connaissance du phénomène et un suivi des aides à destination des ménages en situation de précarité énergétique.



## LA GOUVERNANCE

Depuis sa création, le fonctionnement de l'Observatoire est encadré par une **convention de partenariat** triennale qui lie les partenaires financiers (2012 - 2015, 2016 - 2019, 2019 - 2022).

La convention en cours, débutée le 28 septembre 2022, est associée à une charte d'engagement qui lie l'ensemble des partenaires dans le projet commun de l'Observatoire.

## LA PRÉSIDENTE

La Présidence de l'Observatoire est assurée par le Président de l'ADEME. Suite à la présidence d'Arnaud Leroy et de Patrick Lavarde, Boris Ravignon est désormais à la tête de l'ONPE.

## LE COMITÉ STRATÉGIQUE

Le comité stratégique définit les orientations stratégiques, valide le programme de travail et le budget, veille au respect des engagements et conventions, valide l'entrée ou l'exclusion des membres.

En 2022, il est composé de 11 partenaires dont **de nouveaux membres** (*la fondation MACIF, le Ministère des solidarités, de l'autonomie et des personnes handicapées, et l'Observatoire National de la Rénovation Énergétique intégré au Ministère de la transition énergétique*).

Ils sont également parties prenantes du comité des partenaires, à l'instar de La Croix Rouge Insertion.

*Retrouvez l'ensemble des partenaires ainsi que le panorama des travaux de l'ONPE en annexe*

# LE COMITÉ DES PARTENAIRES ET LES GROUPES DE TRAVAIL THÉMATIQUES

Le comité des partenaires est présidé par le Président de l'ADEME. Il rédige des cahiers des charges, participe au choix des prestataires, suit et participe à l'avancée des travaux et les valorise sur les outils de diffusion dont il dispose. Il élabore également des propositions d'études à mener, des notes, avis et recommandations.

Au total en 2022, le Comité des Partenaires compte **30** membres, qui participent aux groupes de travail thématiques (GT).



*Isolde Devalière (ADEME), Christophe Meilhac, Jean-Philippe Rathle (SDES)*

Assurer le suivi du phénomène en France et en Europe et mesurer l'impact des dispositifs nationaux à travers leurs évolutions dans le temps et sur le territoire national.



*Isolde Devalière (ADEME) et Florence Bui (EDF)*

Assurer des enquêtes auprès des ménages et des professionnels afin d'éclairer le phénomène de la précarité énergétique par une approche sociologique.



*Pierre Taillant (ADEME)*

Assurer la diffusion d'un outil de cartographie de la précarité (habitat/ logement) à destination des collectivités territoriales et des acteurs locaux.



*Pierre Deroubaix (ADEME), Sylvaine Le Garrec (consultante)*

Faciliter la « mise en mouvement » de petites copropriétés fragiles en faveur leur rénovation, de la transition écologique et de la lutte contre la précarité énergétique.



*Isolde Devalière et Maud Trutta (ADEME)*

Organiser et assurer la communication de l'ONPE et la valorisation des productions. Favoriser les échanges entre les partenaires.



# LE SECRETARIAT DE L'ÉQUIPE ONPE 2022



Le secrétariat de l'ONPE est assuré par Isolde Devalière, cheffe de projet Précarité Énergétique de l'ADEME, et l'équipe projet de l'ADEME.

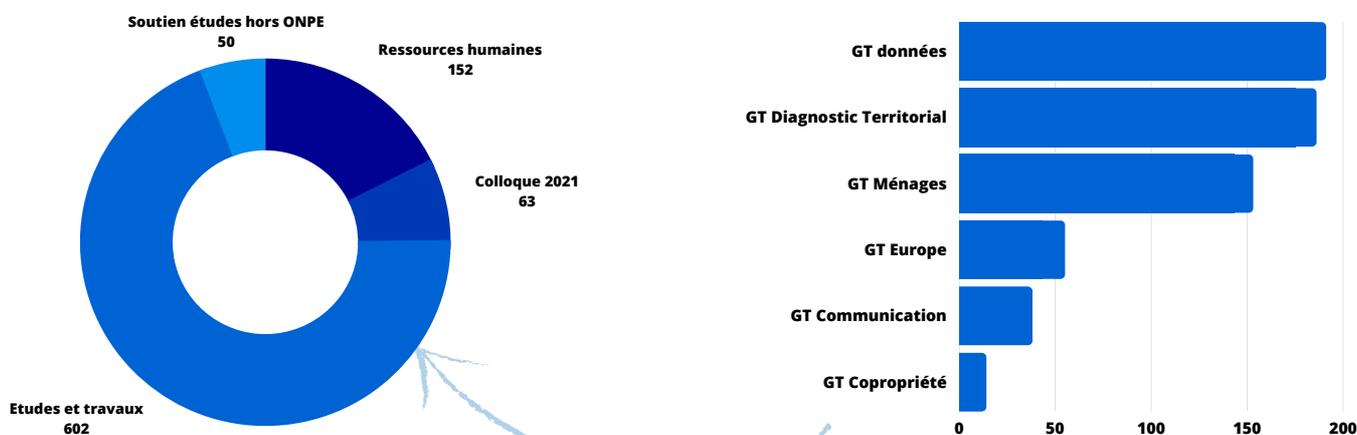
Le secrétariat a pour missions de proposer et valider les cahiers des charges, lancer les appels d'offres, sélectionner les prestataires et s'assurer de la bonne exécution de leurs livrables, préparer les réunions de travail, produire les comptes rendus, suivre l'avancée des livrables et des actions de communication, rapporter ces travaux auprès du Comité Stratégique et du Comité des Partenaires, piloter le rapport annuel, assurer l'organisation et l'animation du colloque national, assurer le suivi et la gestion budgétaire ainsi que le calendrier des travaux.

En 2022, Lucie Bonnet a rejoint l'équipe de l'ADEME pour 3 ans, en tant que chargée de mission communication et valorisation des productions de l'ONPE.

## LE BUDGET

Les ressources de la 3e convention partenariale de l'ONPE (2019-2022) s'élèvent à 932 000 €.

Du 1er janvier 2020 au 25 septembre 2022, 867 267 € ont été dépensés dont 70% pour financer les études suivies par les groupes de travail thématiques.



Budget de l'ONPE en k€ (2019-2022)

Détails « études et travaux »



## MISSION 1

# OBSERVER LE PHÉNOMÈNE DE PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE ET LES POLITIQUES PUBLIQUES ASSOCIÉES

*L'ONPE a pour objectif principal la mise en commun et le traitement des informations existantes sur la précarité énergétique. Il cherche à mettre en perspective et à produire des données fiables, cohérentes et comparables aussi bien sur le phénomène de la précarité énergétique que sur les dispositifs et les aides financières qui visent à le prévenir et à en limiter l'ampleur.*

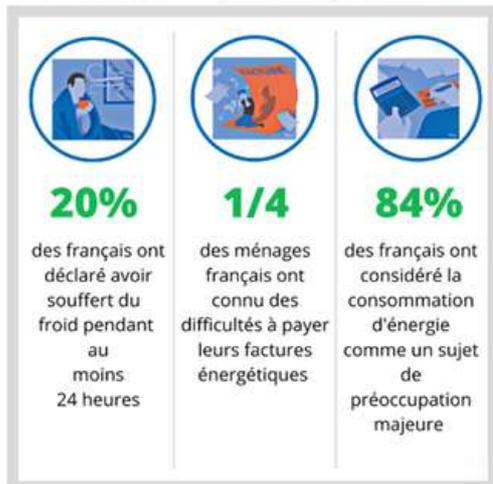
# GT DONNÉES : LE TABLEAU DE BORD DE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE



Observatoire National de la Précarité Énergétique

Si vous ne parvenez pas à lire ce message, [subsc.onpe@brl](mailto:subsc.onpe@brl)

Les chiffres clés de la précarité énergétique en 2021



DÉCOUVREZ LA DERNIÈRE ÉDITION DU TABLEAU DE BORD

## LES VISÉES DU TABLEAU DE BORD

Le tableau de bord, édité semestriellement par l'ONPE, synthétise les principales données existantes en matière de précarité énergétique.

Elles sont articulées autour de quatre objectifs :

- **Quantifier et qualifier** la précarité énergétique en France
- **Comprendre les facteurs et impacts** de la précarité énergétique des ménages
- **Suivre les dispositifs financiers nationaux** de lutte contre la précarité énergétique
- Donner un aperçu du **phénomène en Europe et comparer la précarité énergétique en France avec des pays européens**

Les données présentées dans ce document de référence sont les données disponibles les plus récentes à la date de publication du document.

Les chiffres clés sont édités séparément à chaque version du tableau de bord.

Une synthèse analytique de 4 pages accompagne le tableau de bord annuel.

## LES NOUVEAUTÉS 2022

La dernière version du tableau de bord (septembre 2022) a évolué pour intégrer de nouvelles données :

- le rapport interdécile qui qualifie **les inégalités économiques**
- les degrés-jours-unifiés (DJU) de chauffe et DJU de rafraîchissement qui permettent le suivi de la précarité énergétique estivale
- le zoom sur la **mobilité**
- le zoom sur **les réponses gouvernementales à la crise énergétique**
- plusieurs cartes pour éclairer **les disparités territoriales** (DJU, évolutions du FSL entre 2016 et 2020, projets MaPrimeRénov' financés en 2020, déploiement du Slime, population en précarité énergétique en Europe, etc.).

Par ailleurs, la mise en forme a intégré :

- De **nouvelles illustrations graphiques**
- Des **pictogrammes** pour indiquer au lecteur la qualité de la donnée par rapport à la précédente édition du tableau de bord : nouvel indicateur, indicateur mis à jour avec des données récentes, indicateur inchangé car aucune nouvelle donnée n'est disponible.

L'équipe de l'ONPE travaille sur une nouvelle version du tableau de bord en 2023.



# GT DONNÉES : LES AIDES FINANCIÈRES POUR PRÉVENIR ET TRAITER LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE



Pour doter les acteurs de terrain d'une connaissance actualisée des dispositifs d'aides financières liée à la précarité énergétique, l'ONPE publie un descriptif détaillé et synthétique des aides existantes selon les statuts d'occupation des bénéficiaires. Le RAPPEL contribue à décrire le volet accompagnement de certaines fiches marquées d'un astérisque (\*).

**En 2022, 27 fiches constituent le corpus étudié, dont certaines traitent du règlement des factures d'énergie :**

1. Le bouclier tarifaire
2. Chèque Energie du Ministère de la Transition écologique et le Ministère de la Cohésion des territoires
3. Fonds de solidarité logement (FSL)
4. Aides au paiement des dettes énergétiques (CAF, MSA et caisses de retraite)
5. Aides financières à l'énergie des centres communaux et intercommunaux d'actions sociales (CCAS/CIAS)
6. Aides financières à l'énergie distribuées par les associations caritatives

**Pour financer la rénovation et la performance énergétiques :**

7. Service public de la rénovation de l'habitat France Rénov'
8. (\*) MaPrimeRénov'
9. MaPrimeRénov' Copropriétés
10. (\*) MaPrimeRénov' Sérénité
11. (\*) Aide à l'auto-réhabilitation accompagnée (ARA)
12. Aide aux travaux dans le cadre de Loc'Avantages
13. (\*) Primes coups de Pouce (dispositif des Certificats d'Économie d'Énergie - CEE)
14. Prêt avance rénovation
15. Eco Prêt à Taux Zéro (Eco-PTZ)
16. Prêts des énergéticiens
17. Tiers financement

18. Fonds social d'Aide aux Travaux de Maîtrise de l'Énergie (FSATME)
19. Aide aux travaux des caisses de retraite et complémentaires retraite
20. Prêt à l'amélioration de l'habitat de CAF et MSA
21. Prêts ménagers et mobilier de la CAF et MSA
22. Dispositifs de soutien à la réalisation de travaux du réseau Procvivis
23. (\*) Micro-crédit habitat
24. Programme Toits d'Abord de la Fondation Abbé Pierre
25. TVA à taux réduit
26. Exonération de la taxe foncière sur la base de dépenses liées à l'installation d'équipements en faveur d'économies d'énergie
27. Déficit foncier



**Ces fiches sont actualisées au fil des évolutions réglementaires.  
Le tableau récapitulatif des aides cumulatives est régulièrement mis à jour.**

# GT MÉNAGES : L'ENQUÊTE LONGITUDINALE LEVIERS ET FREINS À LA SORTIE DE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE



## La méthodologie et les livrables

Trente ménages ont été suivis de janvier 2021 à février 2022 (2 visites à domicile, 3 entretiens téléphoniques). 35 entretiens ont été réalisés auprès de 19 professionnels de l'accompagnement. L'étude fait l'objet d'un rapport complet, et d'une synthèse. Les principaux enseignements ont été présentés lors de la Journée Nationale de Lutte contre la Précarité Énergétique.

## La poursuite des enquêtes auprès des ménages

L'ONPE a réalisé l'enquête « Parcours et pratiques des ménages en précarité énergétique – enquête auprès de 30 ménages » publiée en 2018, valorisée par la suite avec l'ouvrage multimédia thématique. (en ligne sur le site internet de l'ONPE)

L'ONPE a poursuivi son investigation auprès des ménages afin de mieux comprendre les leviers et freins à la sortie de précarité énergétique grâce à la conduite d'une enquête longitudinale par BERG, BESCOB, Alcyon-EIS et BEGDO.

## Les principaux résultats

### | Trois facteurs de basculement dans la précarité énergétique

L'enquête a identifié **3 situations** de basculement dans les parcours des ménages :

1

**L'emménagement dans un logement énergivore**, dans un contexte de hausse des prix de l'énergie. Les capacités financières des ménages les amènent souvent à adopter des pratiques de restriction voire de privation d'énergie.



2

**Un accident de parcours** (séparation, perte d'emploi, problèmes de santé ou un handicap) **entraîne un déséquilibre budgétaire**. Au-delà de la réduction des ressources financières, la diminution des ressources physiques et psychiques limite les capacités de recherche d'aide extérieure.



# GT MÉNAGES : L'ENQUÊTE LONGITUDINALE LEVIERS ET FREINS À LA SORTIE DE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE



3

## Une dégradation progressive du logement ou des capacités des personnes

Un logement dégradé peut générer des problèmes de santé accentués par le manque de chauffage et la mauvaise qualité de l'air. Le prix du confort peut être élevé (appareils performants, travaux d'isolation...) ce qui conduit les ménages à supporter un inconfort permanent.

### | Sortir de la précarité énergétique, plusieurs « trajectoires de réussite »

L'étude montre qu'il est possible de sortir de la précarité énergétique :

Des propriétaires occupants de l'échantillon étudié ont bénéficié **d'une approche intégrée et globale pour rénover leur logement de manière performante** via l'octroi de multiples aides financières.

La situation des locataires est délicate à démêler car il s'agit de **convaincre les propriétaires bailleurs d'entreprendre des rénovations**. C'est en déménageant que les locataires sortent de leur situation d'inconfort. Le logement en mauvais état reste sur le marché de la location en attendant l'obligation de rénovation des « passoires thermiques ».

**L'enquête longitudinale met en lumière la difficulté des dispositifs d'aide et d'accompagnement à s'articuler pour traiter les situations parfois complexes des ménages.** Les demandes d'aide sociale et technique sont le plus souvent décorréliées. C'est essentiellement l'impayé d'énergie qui motive les ménages à contacter les travailleurs sociaux qui à leur tour les orientent (ou pas) vers un parcours d'accompagnement aux travaux.

### | Les préconisations

**La réduction de la précarité énergétique suppose d'agir sur la situation financière des ménages et la qualité thermique du logement.**

Cette approche implique l'articulation des modes d'intervention :

- Renforcer la transversalité des compétences des accompagnateurs (techniques, sociales et juridiques)
- Mettre à disposition une offre d'accompagnement social et technique pérenne (meilleure coordination des professionnels, simplification des dispositifs et centralisation des informations sur les aides et dispositifs)
- Augmenter les moyens et ressources de l'accompagnement (temps, budget)

# GT COPRO : ÉTUDE « METTRE EN MOUVEMENT LES PETITES COPROPRIÉTÉS »



À la suite de l'atelier Copropriétés organisé lors du colloque de l'ONPE, **un groupe de travail thématique** dédié aux copropriétés s'est réuni le 13 juin 2022. Il est piloté par Pierre Deroubaix (ADEME), assisté de Sylvaine Le Garrec (consultante).

La première mission du GT Copro consiste à lancer l'étude « **Mettre en mouvement les petites copropriétés pour la rénovation et la transition écologique : état des lieux et préconisations** ». Elle concerne l'accompagnement des petites copropriétés à la rénovation et à la transition écologique, en particulier les copropriétés considérées comme fragiles occupées par des ménages confrontés à des situations de précarité énergétique.

L'étude en cours vise à :

**Établir un état des lieux des connaissances sur les petites copropriétés fragiles :  
Définition ? Caractéristiques ? Fonctionnement ?**



**Établir un état des lieux des initiatives inspirantes, pour élaborer des fiches de retours d'expériences et une analyse transversale des enseignements.**



**Valoriser les méthodes et les outils pertinents et formuler des préconisations pour faciliter la « mise en mouvement » des petites copropriétés fragiles.**

Les résultats de l'étude s'adressent aux administrations publiques, collectivités locales, opérateurs de l'habitat et acteurs intervenant auprès des copropriétés et des ménages en situation de précarité énergétique.

Un consortium composé de quatre organismes, *OPTEOS, Sociotopie, Pouget Consultants* et « *Bien fait pour ta com* » a été retenu par les membres du GT Copropriétés.

**Sa mission démarre en janvier 2023 pour une durée de 17 mois.**

# ÉTUDES SOUTENUES PAR L'ONPE

L'ONPE est régulièrement sollicité pour apporter son soutien à des projets en lien avec la lutte contre la précarité énergétique. **Actuellement, l'Observatoire soutient deux projets extérieurs aux travaux des groupes de travail thématiques.**

## Rénov'Santé

À l'initiative de la Chaire Hope, l'étude « **Evolution de la consommation de soins et de la santé perçue suite à des travaux de réhabilitation de logements** » est portée par *l'Observatoire Régional de la Santé Auvergne-Rhône-Alpes* et pilotée en partenariat avec *Soliha Union Régionale*, 3 délégations départementales Soliha (Isère/Savoie, Loire/Puy-de-Dôme et Ardèche), *les Compagnons Bâisseurs* de la région Auvergne-Rhône-Alpes et le *Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)*.

L'étude, démarrée en avril 2021 s'étend jusqu'au 30 juin 2025.

Sur un budget total de 594 K€, l'ONPE apporte son soutien financier à hauteur de 30 K€ et l'ADEME de 20 K€.



## FiRéno - Précarité énergétique

Ce projet, porté par l'ADEME et soutenu par l'Anah, le Réseau Eco-habitat et Solibri, **concerne le financement de la rénovation des logements occupés par des ménages en situation de précarité énergétique.**

L'objectif de l'étude est de définir des **solutions-types pour financer la rénovation performante des logements**, adaptées aux contraintes et aspirations des ménages en situation de précarité énergétique. Ces solutions permettent l'appropriation des ménages et leur **possible sortie de la précarité.**

La durée totale de la mission est de 15 mois, à partir de décembre 2022.

Le groupement retenu est composé *d'Énergies Demain (pilote) et Technopolis*. L'ONPE apporte son soutien financier à hauteur de 20 K€ sur un budget total de 113 K€.





## MISSION 2

# CONTRIBUER À ANIMER LE DÉBAT PUBLIC SUR LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

*Lieu d'échanges entre les parties prenantes, l'ONPE contribue à l'animation du débat national sur la précarité énergétique, et peut à ce titre être force de proposition.*

# PUBLICATION DES ACTES DU COLLOQUE

Le 4<sup>e</sup> colloque de l'ONPE « **10 ans du Grenelle de l'environnement : bilan et perspectives** »



9 novembre 2021



Lille



150 personnes  
en présentiel



150 personnes en  
visioconférence



En février 2022, **l'ONPE a publié** les actes du colloque, **en format synthèse multimédia**.

Ce document de 24 pages contient le résumé des échanges en plénière en atelier et des extraits vidéos de l'évènement.

Dans le cadre de la déclaration collective intitulée « la lutte contre la précarité énergétique doit être une priorité nationale », l'ONPE a publié une série de propositions pour alimenter un Plan national de lutte contre la précarité énergétique.



# SÉMINAIRE DE RECHERCHE PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE LOGEMENT & MOBILITÉ

Un **premier séminaire de recherche** a été organisé par l'ONPE le 28 octobre 2022 dans les locaux de l'ADEME. Il était animé par Nadine Roudil, sociologue.

**Huit chercheurs** ont présenté leurs travaux aux partenaires de l'ONPE et aux agents de l'ADEME :

- **Maria Besselièvre**, Ingénieure des travaux publics de l'État, Doctorante au LAET, Université de Lyon
- **Lise Desvallées**, Porteuse de la chaire junior E2S/UPPA Dynamiques des vulnérabilités énergétiques (DYEVE), Laboratoire TREE, Pau
- **Julien Haine**, Doctorant en géographie dans la chaire Dynamiques des vulnérabilités énergétiques, Laboratoire TREE, Pau
- **Hadrien Malier**, Doctorant en sociologie, EHESS, Paris
- **Nathalie Marme**, Doctorante UMR Territoires, Université Clermont-Auvergne et LAET, Chargée de recherche sous contrat CIFRE au SMTC-AC, Clermont-Ferrand
- **Fabien Meslet**, doctorant en sociologie, Laboratoire Arènes, UMR 6051, Rennes
- **Coralie Robert**, post-doctorat au CIRED, École des Ponts Paris tech- actuellement chercheuse au sein d'Eco CO2 (LAVUE UMR 7218, Université Paris Nanterre) – Thèse financée par l'Ademe
- **Adèle Sébert**, Docteure en sciences économiques, Laboratoire centre lillois d'études et de recherches sociologiques économiques, Lille - Thèse financée par l'Ademe

## Quatre axes clés ont été abordés :

- Les mots des maux
- La construction de l'enjeu social de la précarité énergétique et de sa prise en charge
- La multitude d'acteurs qui gravitent autour du phénomène de la lutte contre la précarité énergétique
- Les populations concernées

# SÉMINAIRE DE RECHERCHE PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE LOGEMENT & MOBILITÉ

Deux tables rondes ont été organisées :

## 1 Comment les acteurs publics et privés prennent-ils en charge les ménages en situation de précarité énergétique (modes d'intervention, injonctions, obligations, offres de dispositifs d'aides, planification, scénarios, ciblage...) ?

- La lutte contre la précarité énergétique : une rhétorique désajustée pour sensibiliser les ménages populaires à l'écologie
- Qualifications et prises en charge de la précarité énergétique : analyse économique institutionnaliste
- Les agents de terrain face aux écogestes : quel rapport à leur instrument ?
- L'émergence de la pauvreté énergétique en Espagne et au Portugal



## 2 En quoi les ambitions de la transition énergétique et de rénovation énergétique modifient-elles le jeu d'acteurs (rapport locataires / bailleurs, institutions, travailleurs sociaux) et le rapport au bâti (valeur patrimoniale, notion de confort, d'économie...) ?

- Présentation de la Chaire DYEV et de l'étude empirique de l'inégalité des vulnérabilités énergétiques
- Freins et leviers à la rénovation énergétique dans le parc locatif privé
- Quand les ambitions de transition énergétique et des constats de précarité énergétique amènent des acteurs de la mobilité à regarder du côté de l'habitat

Les présentations et échanges ont fait l'objet d'une synthèse valorisée sur le site de l'ONPE. À terme, l'organisation de séminaires de recherche pourrait déboucher sur la **création d'un réseau de chercheurs sur la précarité énergétique.**

## L'outil de cartographie de la précarité énergétique

GÉODIP (Géolocaliser et diagnostiquer la précarité énergétique) est l'outil de cartographie de l'ONPE lancé le 25 mai 2021. Il aide à **repérer la précarité énergétique liée au logement et à l'utilisation de la voiture** des ménages les plus vulnérables, à différentes mailles territoriales (France, région, département, EPCI, commune, IRIS).

GÉODIP est **accessible gratuitement** sur demande d'inscription pour une durée de trois mois renouvelables, sous réserve de l'acceptation de la licence d'utilisation.



## Bilan et perspectives

Après un an de fonctionnement, **le bilan est positif** :

**1260**

comptes ont été créés, majoritairement pour des collectivités.



Un tiers des comptes bénéficie aux partenaires de l'ONPE.

**L'ONPE étudie les modalités de portage et d'hébergement** de l'outil qui pourraient être assurées par un partenaire de l'ONPE.

# LES INTERVENTIONS DE L'ONPE

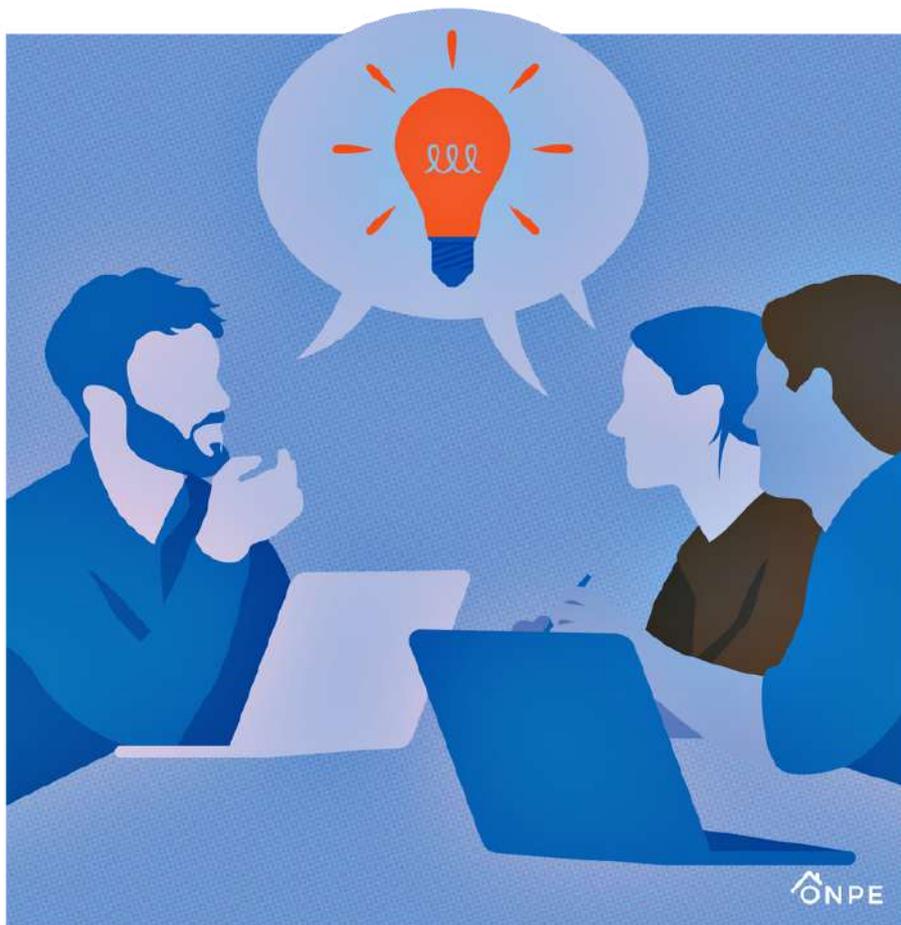
L'ONPE est régulièrement sollicité pour **apporter son expertise sur la précarité énergétique, et participer à des rencontres nationales.**



29/3	Audition à la Cour des Comptes sur le « <b>chèque énergie</b> »	Isolde Devalière (ONPE)
20/10	Table ronde « <b>Comment faire face au développement de la précarité énergétique et à la persistance de l'habitat indigne ? Quel repérage des besoins ? Quelles réponses ?</b> » – Rencontres nationales de SOLIHA	Isolde Devalière (ONPE)
17/11	Conférence de presse de la Journée contre la précarité énergétique - Fondation Abbé Pierre	Suzanne de Cheveigné (ANCB)
23/11	<b>Journée contre la précarité énergétique</b> : présentation des travaux de l'ONPE – Forum des images, Paris	Isolde Devalière (ONPE), Florence Bui (EDF R&D)
6/12	Animation d'une table ronde « <b>Intégrer l'expertise des habitants dans les opérations de rénovation : quels enjeux ?</b> » et présentation des résultats de l'enquête longitudinale « les leviers et les freins à la sortie de la précarité énergétique » - Journée Un Toit Pour Tous, Grenoble	Isolde Devalière (ONPE)
14/12	« <b>National energy poverty observatories: the more you know, the better you act !</b> » – présentation de l'ONPE dans le cadre du projet SocialWatt, en lien avec les instances d'observation européennes	Maud Trutta (ONPE)



L'ONPE était partie prenante de la **Journée nationale contre la précarité énergétique** qui a accueilli plus de 300 personnes au Forum des Images à Paris. Isolde Devalière a animé la **table-ronde dédiée aux travaux de l'ONPE** aux côtés de Florence Bui (EDF) et de Coralie Robert (post-doctorat au CIRED, École des Ponts Paris tech -actuellement chercheuse au sein d'Eco CO2 – Thèse financée par l'Ademe).



## MISSION 3

# VALORISER ET DIFFUSER LES TRAVAUX AUTOUR DE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

*L'ONPE valorise les résultats issus de ses travaux notamment grâce à son site internet, ses publications, son tableau de bord et aux manifestations qu'il organise.*

# COMMUNICATION EXTERNE

## Le site internet de l'ONPE

**La fréquentation du site est en légère baisse** par rapport à 2021 (du 1/1 au 06/12 : 7 835 utilisateurs, soit un taux de rebond\* de 52%). Cela s'explique par la mise en place du module de cookies (si l'utilisateur le refuse, son activité n'est pas comptabilisée), mais aussi par une moindre publication d'études et de rapports (2022 est une année sans colloque) au bénéfice d'une animation du réseau des partenaires plus importante.

**Des pics de fréquentation sont observés** lors de la sortie du tableau de bord, et à l'occasion de la journée de lutte contre la précarité énergétique lors de laquelle l'étude longitudinale a été publiée.

Les pages les plus visitées (plus de 1000 vues) sont celles de GEODIP, des dispositifs d'aides et du tableau de bord.

**Une cinquantaine d'articles a été mise en ligne** dans la rubrique « News » du site internet. Il s'agit de l'actualité au fil de l'eau alimentée par le réseau RAPPEL, d'informations envoyées par les partenaires (manifestations, publications, lettres mensuelles, communiqués de presse, etc.) et de toutes autres informations (événements, rapports d'activité, formations, réglementations, etc...).

Du point de vue technique, le module WAF Barracuda a été installé, pour garantir la sécurité du serveur web.

## Les campagnes de communication

### | Les communiqués et billets de presse

**3 février** : l'ONPE dévoile son dernier tableau de bord

**17 novembre** : « Précarité énergétique : les leviers et les freins pour mettre fin au phénomène, la nouvelle enquête de l'ONPE »

### | Les campagnes e-mailing

En 2022, trois campagnes emailings ont été réalisées et envoyées à la liste de diffusion de l'ONPE (3000 abonnés).

**3 février** : Découvrez les publications de rentrée de l'ONPE

**8 février** : Consultez les actes du colloque

**28 septembre** : Consultez le dernier tableau de bord de l'ONPE et les fiches aides mises à jour

**23 novembre** : Précarité énergétique : les leviers et les freins pour mettre fin au phénomène, la nouvelle enquête de l'ONPE

Sur le total des campagnes 2022, 10 687 envois ont été comptabilisés avec un taux d'ouverture satisfaisant de 27.6%. La campagne e-mailing du tableau de bord a suscité le plus d'intérêt avec un **taux de clics d'environ 34%**.



\*Taux de rebond : mesure le pourcentage d'internautes qui se sont connectés à une page Web et qui ont quitté le site ensuite.

# COMMUNICATION EXTERNE

## | Les interventions de l'ONPE

L'ONPE assure la présentation de ses travaux auprès de diverses structures.



- |       |  |
|-------|--|
| 23/6  | Fédérer les acteurs nationaux autour de l'observation de la précarité énergétique, l'ONPE relève le défi ! - ADEME       |
| 24/6  | État des lieux de la précarité énergétique en France - CSTB  |
| 13/10 | Fédérer les acteurs nationaux autour de l'observation de la précarité énergétique, l'ONPE relève le défi ! – Réseau SARE |
| 27/10 | Présentation des missions, des données de l'ONPE et des outils à disposition – Journée nationale du Secours Populaire    |
| 8/11  | Présentation des missions, des données de l'ONPE et des outils à disposition – Fondation MACIF                           |
| 24/11 | Présentation des actualités de l'ONPE – rencontres du RAPPEL   |

## | Le suivi des retombées presse

Les résultats de l'enquête longitudinale ont fait l'objet de nombreuses retombées presse :

- Le Progrès web et print, Habitat et Humanisme réduit sa consommation d'énergie et crée un fonds d'urgence, 18 novembre 2022
- BatiWeb, Sortir de la précarité énergétique : l'ONPE identifie des « trajectoires de réussite », 22 novembre 2022
- Conso Globe, Sondage : alors que les experts annoncent un hiver difficile, avez-vous déjà froid chez vous ?, 22 novembre 2022
- Capital, Les ménages qui basculent dans la précarité énergétique peinent à en sortir, 23 novembre 2022
- Actu Environnement, La crise énergétique va faire plonger de nouveaux foyers dans la précarité, 24 novembre 2022
- L'Humanité web et print, Précarité énergétique, une lutte inaboutie, 24 novembre 2022
- News Tank Énergies, Journée de la précarité énergétique : 12 millions de personnes concernées (Fondation A. Pierre), 24 novembre 2022
- France Culture, Sortir de la précarité énergétique : un combat !, 29 novembre 2022
- Version Femina, Les aides mises en place par l'État pour lutter contre la précarité énergétique qui touche 20% des Français, 2 décembre 2022

# COMMUNICATION INTERNE

## Les publications internes

### | Le kit du nouvel arrivant

C'est un document synthétique (4 pages) à destination de partenaires rejoignant le collectif de l'ONPE. Il permet de :

- Présenter l'équipe de l'ONPE et sa gouvernance
- Accéder aux ressources internes via le Onedrive
- Comprendre le mode de fonctionnement de l'Observatoire

### | La Newsletter

Véritable outil de suivi des actualités de l'ONPE, la newsletter est envoyée à l'ensemble des partenaires une fois par trimestre et fait le point sur les avancées des différents GT, le calendrier à venir, les départs et arrivées de nouveaux partenaires.

En 2022, quatre newsletters ont été envoyées (février, avril, juillet, novembre).

Par ailleurs, l'ONPE a retravaillé sur sa charte graphique pour en assurer une meilleure lisibilité.

### | Le rendez-vous des partenaires

Inauguré en 2022, ce rendez-vous offre l'opportunité à un partenaire de présenter son engagement dans la lutte contre la précarité énergétique et favorise l'interconnaissance, le partage de données, de contacts et d'expériences. Il est organisé en visioconférence et dure environ une heure.

L'ONPE a également invité des partenaires ou des acteurs externes pour éclairer le phénomène sous un angle ou une thématique spécifiques.

-**Février** : les projets du Laboratoire de la mobilité inclusive

-**Avril** : les actions de l'UNCCAS

-**Mai** : la précarité énergétique étudiante, Chaire HOPE – Agence d'Urbanisme de la Région Grenobloise

-**Juin** : les missions et les aides de l'Anah

-**Juillet** : cheminer ensemble pour sortir de la précarité énergétique, l'empowerment - Collectif Ouishare de Roubaix

-**Novembre** : les actions de Soliha et son implication dans le projet Renov Santé

-**Décembre** : le rôle des énergéticiens dans la prévention des impayés d'énergie par EDF, Enedis, ENGIE, GRDF, TotalEnergies, et le Médiateur national de l'énergie.

# COMMUNICATION INTERNE

## | Les illustrations de l'ONPE sur la précarité énergétique

L'équipe de l'ONPE a commandé à l'agence graphique Original Communication **19 illustrations**, à partir de la charte graphique réalisées pour l'ouvrage multimédia « La précarité au quotidien ».

L'objectif est d'illustrer les **multiples facettes du phénomène de la précarité énergétique**. Un **travail d'identification des thématiques** a été réalisé : dépenses, accompagnement, mobilité, équipements, détérioration, excès de chaud, multiplicité des aides, auto-rénovation, isolation, maladie, copropriétés, collectif.

Cette production renforce l'identité graphique de l'ONPE sur ses supports techniques (tableau de bord, livrables) et communicants (newsletter, emailing, site internet).

Au total, l'ONPE dispose désormais d'une série de **29 illustrations sous la même identité graphique**.

Dépenses



Accompagnement



Equipement



Détérioration



Auto-rénovation



Mobilité



Multiplicité des aides



Isolement



Copropriétés



Excès de chaud



Collectif



Maladie





## ANNEXES

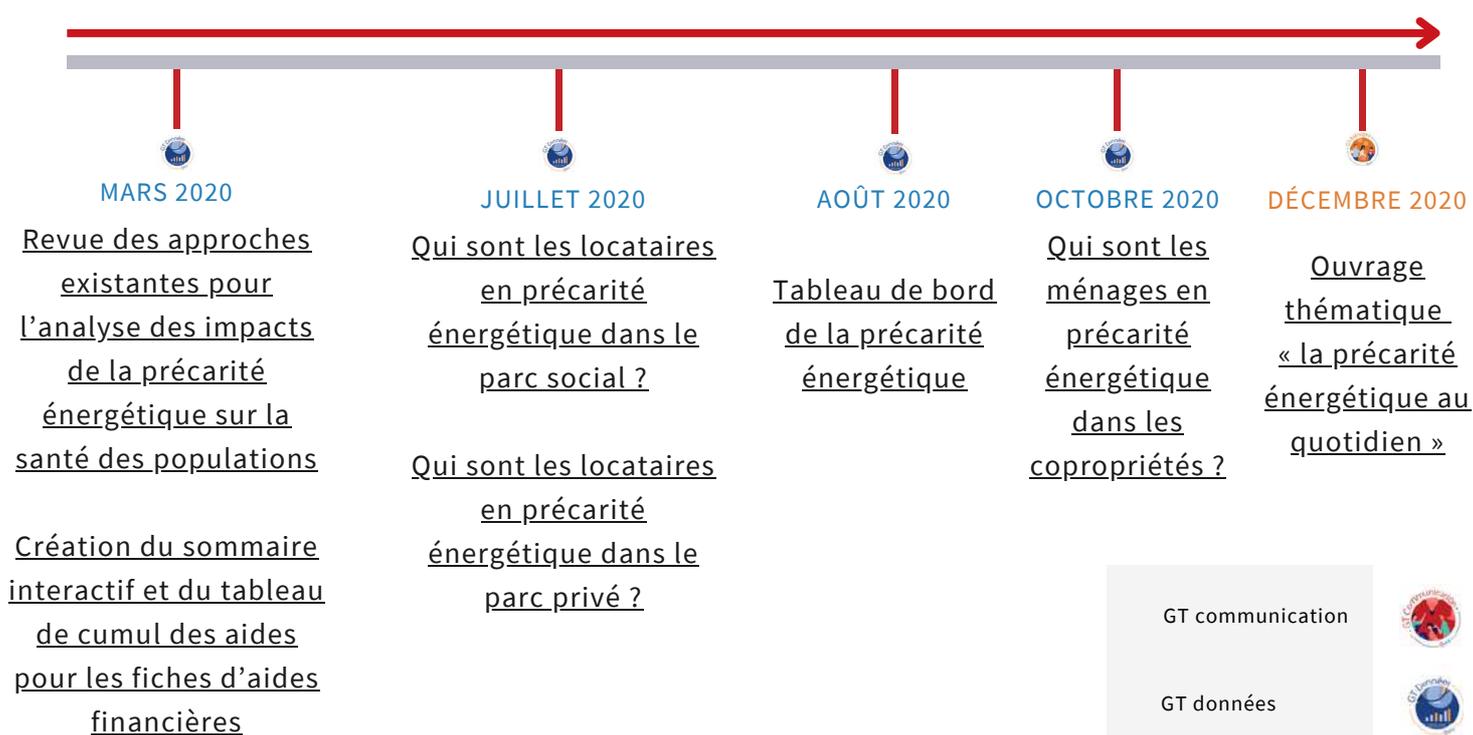
# PANORAMA DES TRAVAUX DE L'ONPE DEPUIS SEPTEMBRE 2019

2019

2020



2020



GT communication



GT données



GT ménages



867 267 €  
dépensés



43  
réunions



28  
partenaires



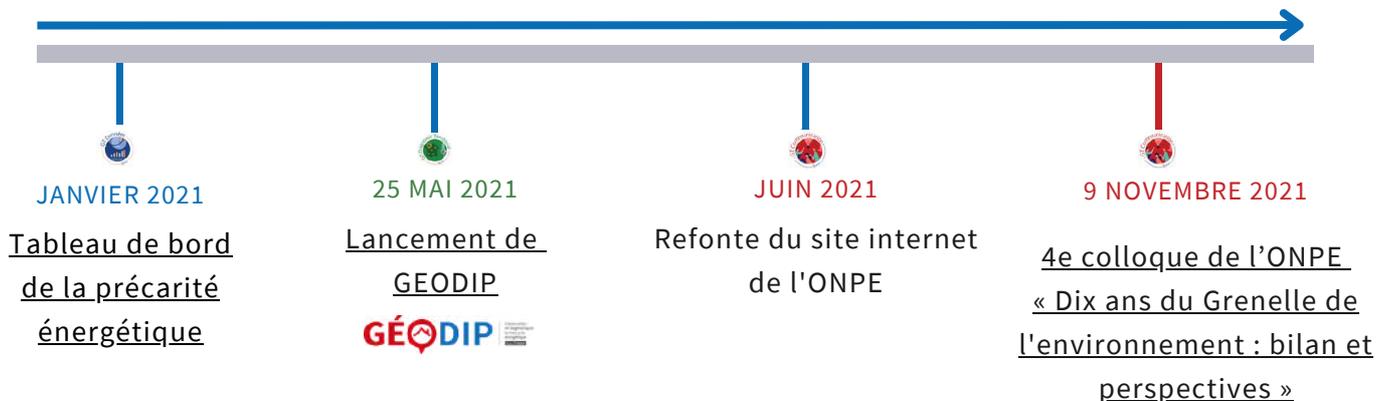
7 groupes  
de travail



Données | Ménages | Diagnostic  
Territorial | Europe | Décence |  
Communication | Action Territoriale

# PANORAMA DES TRAVAUX DE L'ONPE DEPUIS JANVIER 2021

2021



2021

2022



- Étude « 2010-2020 : 10 ans après le Grenelle de l'Environnement, analyse rétrospective et prospective de l'efficacité et de l'efficience des instruments de lutte contre la précarité énergétique en France »

- Bonnes pratiques et mesures contre la précarité énergétique en Europe

- Déclaration collective des partenaires de l'ONPE

GT communication



GT données



GT diagnostic territorial



# LES PARTENAIRES DE L'ONPE





**« L'ONPE est un outil d'aide à la décision et fait en sorte d'orienter un certain nombre de dispositifs grâce à des rapports d'expertise, des enquêtes et des outils de repérage et de suivi »**



**« Dans un contexte de crise du logement dans lequel la précarité énergétique ne recule pas, l'ONPE s'efforce de répondre aux besoins des acteurs, de mettre en avant des données fiables et de nourrir les échanges avec ses partenaires »**



Observatoire National de la Précarité Énergétique

[www.onpe.org](http://www.onpe.org)

CITATIONS TIREES DES ACTES DU COLLOQUE DE L'ONPE 2021